



MouseClick
EventManager

Version 5.0

Preisliste und Leistungsübersicht





Leistungsübersicht über die Standardkomponenten



Kalender

Der *MouseClick EventManager* legt selbstständig für alle Ressourcen Kalender an, egal ob es sich dabei um Räume, Personal oder beliebiges Equipment handelt. Über die grafischen Kalender behalten Sie so jederzeit den Überblick über alle Buchungen und Aktivitäten.

- Grafischer Kalender zur Übersicht über gebuchte Ressourcen
- Verschieben, Verlängern oder Verkürzen von Buchungen und Terminen per Maus
- Tages-, Wochen- Monatsansicht
- Darstellung beliebiger Ressourcen, z.B. Personen, Räume oder Ausstattung
- Zusammenfassung frei definierbarer Ressourcen-gruppen, z.B. Personal, Hotelzimmer oder Räume in einem gemeinsamen Kalender
- Darstellung von Buchungen in List-Form mit Suchfunktion
- Hinterlegen von persönlichen Terminen
- Farbliche Unterscheidung zwischen Reservierungen, Angeboten, Auftragsbestätigungen, und Projekten



Kundenstamm und Kontaktverwaltung

Zur Pflege Ihrer Kundenbeziehungen benötigen Sie bei Einsatz des *MouseClick EventManagers* keine zusätzliche CRM (Customer Relationship Management) Software. Alle Informationen, die Sie zu einem Kunden benötigen, werden im Kundenstamm an einem Ort gesammelt dargestellt. Hier finden Sie z.B. zu einem Kunden alle Angebote, Rechnungen und eine Historie.

- Kontaktpflege mit Aufteilung in Firmen und Personen
- Hinterlegen beliebig vieler Ansprechpartner in einer Firma
- Zusammenfassung aller Aufträge (Angebote, Rechnungen, etc.) für einen Kontakt
- Detaillierte Suchfunktion
- Historienpflege auf Kontaktbasis
- Hinterlegen von Aufgaben (Todo's) für einen Kontakt
- Zusammenfassung aller Aufgaben (Todo's) aus allen Aufträgen eines Kontakts
- Definition beliebiger Eigenschaften (z.B. VIP, Bewertung, etc.), die Kontakten zugeordnet werden können.
- Kunden-Umsatzstatistik
- Zusammenfassung aller Historien-Einträge aus allen Aufträgen eines Kontakts
- CSV-Import für Kontakte im Microsoft Outlook-Format (nicht bei *MouseClick EventManager Express*).
- vCard Export für einzelne Kontakte (nicht bei *MouseClick EventManager Express*)



Aufgabenmanagement

Bei der Planung und Durchführung einer Veranstaltung fallen zahlreiche Aufgaben für alle Beteiligten an. Die Organisation des Aufgabenmanagements und das Delegieren trägt hier mit Hilfe des *MouseClickEventManager* entscheidend zu einem effizienten Gelingen bei.

- Definition von zu erledigenden Aufgaben (Todo's) kunden- oder auftragsbezogen, optional mit Fälligkeitsdatum
- Zuordnung von Aufgaben an beliebige Personen
- Systemübergreifende Aufgabenübersicht pro Benutzer
- Auftragsübergreifende Aufgabenübersicht pro Kunde



Leistungsübersicht über die Standardkomponenten



Ressourcen-, Angebots- und Veranstaltungsverwaltung

Der *MouseClick EventManager* führt Sie einfach und übersichtlich durch die Planung Ihrer Veranstaltungen. Hier verwalten Sie unter anderem, welche Leistungen zu welchen Kosten angeboten werden und welche Ressourcen – z.B. Raumbelagungen oder Personal – zu welcher Zeit benötigt werden. Alle Bestandteile Ihrer Veranstaltung wählen Sie mit wenigen Klicks aus Ihren Stammdaten aus.

- Verwaltung von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen (im Folgenden als „Aufträge“ bezeichnet)
- Buchung beliebiger Ressourcen (z.B. Personal, Räume oder Ausstattung) innerhalb eines Auftrags
- Einfache Auswahl von Stammdaten für Auftragspositionen
- Von den Stammdaten unabhängige, manuelle Eingabe von zusätzlichen Leistungen
- Hinterlegen eines Zeitplans bzw. Ablaufplans mit Zuordnung zuständiger Personen
- Hinterlegen und Delegieren von Aufgaben für einen Auftrag.
- Auftragsdruck als PDF
- Platzierung eines Logos im Auftragsdruck
- Automatische Rechnungsnummernvergabe. Rechnungsnummern lassen sich frei gestalten
- Historienpflege innerhalb eines Auftrags
- Freie Texte im Auftragsdruck vor und nach den Positionen
- Standardtexte pro Auftragsart, die automatisch in jeden Auftrag eingefügt werden
- Direktversand von Auftragsdrucken als PDF per Email (nicht bei *MouseClick EventManager Express*)
- Generieren mehrerer Angebotsversionen, um Auftragsänderungen auf Kundenwunsch im Nachhinein nachvollziehen zu können
- Generieren von Auftragsbestätigungen aus Angeboten
- Stornofunktion für Rechnungen mit Gutschrift-Erstellung
- Generieren von Rechnungen aus Angeboten oder Auftragsbestätigungen
- Auftrags-Komplettdruck eines Auftrags für interne Zwecke, z.B. Laufzettel, optional eingeschränkt auf einzelne, betroffene Personen als Regieplan.
- Hinterlegen beliebig vieler Auftragsvorlagen
- Verfolgung offener Angebote
- Verfolgung von Zahlungsfristen für offene Rechnungen und Mahnungen
- Generieren von Mahnungen aus Rechnungen mit bis zu drei Mahnstufen
- Automatische Historieneinträge bei Anlage, Freigabe und Storno von Aufträgen.
- Hinterlegen von Standardtexten für die Historie, den Zeitplan und die Aufgabenverwaltung.



Leistungsübersicht über die Standardkomponenten



Stammdatenpflege, MouseClick FlexData

Mit der neuen Technologie *MouseClick FlexData* ordnen und strukturieren Sie Ihre Stammdaten frei in einer Baumstruktur. Dies ermöglicht den Einsatz des *MouseClick EventManagers* in völlig unterschiedlichen Umfeldern.

- Freie Strukturierung aller Stammdaten mit Ordnern in einer Baumstruktur
- Branchenübergreifender Einsatz durch Gestaltung der Daten
- Drag&Drop-Funktion im Baum
- Suchfunktion innerhalb der Baumstruktur mit Suchbegriffen
- Beliebig viele Preise für jedes Produkt mit definierbaren Preiskategorien (z.B. „ab 1.000 Stk“)
- Gemeinsame Pflege von Personen, Räumen und Produkten innerhalb eines Baums
- Produkte -Umsatzstatistik



Vernetzung, Mehrbenutzerbetrieb und Browserfähigkeit

Wozu noch Software auf dem eigenen Rechner installieren? Der *MouseClick EventManager* ist per Browser über das Internet erreichbar und ist damit weltweit und ohne Installation verfügbar. Das heißt für Sie: Innerhalb weniger Minuten einen Account anlegen und sofort loslegen – ohne jeden Aufwand!

- Zentrales Hosting der Daten über *MouseClick*, dadurch standortunabhängig, kein eigener Server und keine Installation notwendig
- Vernetzung beliebig vieler Benutzer innerhalb eines Accounts bei (nur bei *MultiUser Accounts*)
- Möglichkeit, Benutzer mit Schreib-/Leserechten anzulegen oder nur mit reinen Schreibrechten (nur bei *MultiUser Accounts*)
- Microsoft Excel Export über separates Microsoft Windows-Programm.



Email und Newsletter (Serienemail)

Dieses Modul integriert einen vollständiger Email-Client in den *MouseClick EventManager*. Dokumente wie z.B. Angebote oder Rechnungen lassen sich direkt per Email versenden. Ihre Bestandskunden halten Sie mit der Newsletter-Funktion auf dem Laufenden. Jeder Empfänger erhält ein separates Mail mit persönlicher Anrede und der Möglichkeit, den Newsletter abzubestellen.

- Integrierter Email-Client
- Einbinden beliebig vieler IMAP Email-Accounts mit automatischer Synchronisierung mit anderen Emailclients
- Direktversand von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen etc. per Mail
- Suchefunktion im Posteingang
- Mailversand an Kontakte mit automatisch eingefügter Anrede und Signatur
- Filtern des Posteingangs nach einem Kontakt oder nach einer kompletten Firma
- Newsletter-Vorlagen
- Gestaltung von HTML-Mails mit integriertem Editor
- Serienmail-Funktion zum Versand von Newslettern an beliebig viele Adressaten mit dynamischer Anrede
- Automatische Newsletter-Abbestellfunktion für die Adressaten von Newslettern
- Generieren von Verweisen auf ein Email in der zugehörigen Auftrags- bzw. Kundenhistorie.



Reservierungen

Die Möglichkeiten des Reservierungsmoduls reichen von der Tischreservierung im Restaurant über das einfache Blockieren eines Raums bis hin zur Hotelzimmer-Reservierung. Reservierungen lassen sich im Kalender farblich von Aufträgen unterscheiden und können bei Bedarf in Angebote oder Rechnungen umgewandelt werden.

- Reservierungen beliebiger Ressourcen, z.B. Tische, Hotel- oder Besprechungszimmer
- Farbliche Unterscheidung zwischen Reservierungen und Aufträgen im Kalender
Hinterlegen eines Optionsdatums mit farblicher Unterscheidung im Kalender
- Hinterlegen mehrerer Ressourcen in einer Reservierung (z.B. mehrere Tische im Restaurant)
- Reservierungen mit Kontakteingabe und Schnellreservierungen ohne Kontaktdaten.
- Automatisches Speichern der Kontaktdaten im Kundenstamm
- Druck und Emailversand von Reservierungsbestätigungen
- Erstellung von Rechnungen oder Angeboten aus einer Reservierung

Optionale Erweiterungen



Dokumentenmanagement

Mit dem Dokumentenmanagement lassen sich beliebige Dateien im Kundenstamm oder in Aufträgen speichern. Sinnvoll ist dies z.B. bei vom Kunden unterschriebenen Angeboten oder zum Hinterlegen zusätzlicher Informationen, z.B. über Microsoft Exceltabellen. Bilddateien (z.B. Saalpläne) lassen sich auch im Angebotsdruck ausgeben. Hochgeladene Dokumente werden beim Versand von Emails als Anlagen vorgeschlagen. So lassen sich z.B. AGB auf einfache Weise mit einem Auftrag mitsenden.

- Es können beliebige Dokumente hochgeladen werden (z.B. eingebundene Grafiken, Saalpläne, Exceltabellen, etc.)
- Speicherplatz bis 2 GB
- Zuordnung eines Dokuments zu einem Kontakt, einem Auftrag oder Ablage in einem gemeinsamen Dokumenten-Bereich
- Vorschau im Browser möglich
- Übersicht aller hochgeladener Dateien
- Einbindung von Dateien die mit externe Software z.B. Microsoft Excel erstellt wurden
- Email-Versand hochgeladener Dokumente
- Integration von Google Docs Dokumenten mit Ausgabe von GoogleDocs-Bildern im Auftragsdruck (z.B. für Saalpläne)



Personalplanung

Mit der diesem Modul lässt sich planen, welche Mitarbeiter zu welcher Zeit verfügbar sind. Im Kalender der entsprechenden Person werden die Zeiten farblich dargestellt. Wenn versucht wird, eine Person zu verplanen, die gemäß Personalplanung in der angegebenen Zeit nicht verfügbar ist, weil sie z.B. im Urlaub ist, so werden Sie hierauf mit einem entsprechenden Kommentar hingewiesen.

- Hinterlegen von freien Tagen, die für alle Mitarbeiter gelten
- Hinterlegen von Regelarbeitszeiten, die für alle Mitarbeiter standardmäßig gelten
- Hinterlegen von Regelarbeitszeiten pro Mitarbeiter
- Pflege von speziellen Arbeitszeiten (z.B. Schichten) und Urlaubstagen pro Mitarbeiter
- Darstellung von freien Zeiten im Kalender
- Hinweis, wenn versucht wird, einen Mitarbeiter zu verplanen, der in der Zeit nicht verfügbar ist



Individualefeldabwicklung

Mit der Individualfeldabwicklung lassen sich die Stammdaten, der Kontaktstamm und der Auftragsstamm um eigene, benutzerdefinierte Felder erweitern. Die Felder im Auftragsstamm können dabei im Auftragsdruck an von Ihnen definierten Stellen ausgegeben werden.

- Die Stammdaten sowie die Auftrags- und die Kontaktdaten können jeweils um bis zu 15 Feldern erweitert werden
- Vergabe verschiedener Feldtypen z.B. Text, numerisch oder Datum
- Für Individualfelder können als Hilfe Tiptexte hinterlegt werden
- Individualfelder können im Auftragsdruck frei platziert werden.
- Individualfelder werden im Auftrags-Komplettdruck ausgegeben
- Hinterlegen von festen Eingabewerten für Individualfelder, die als ComboBox ausgegeben werden sollen.



Erweiterte Druckeinstellungen

Angebote werden mit dem *MouseClick EventManager* standardmäßig als Brief verfasst. Dabei lässt sich das Layout selbstverständlich individuell einstellen. Mit den optional erhältlichen erweiterten Druckeinstellungen gehen Sie aber noch einen entscheidenden Schritt weiter: Steigern Sie Ihre Umsätze mit Angeboten in exklusiven Drucklayouts in Form von Prospekten oder Exposees. Gegenüber einem Standard-Hausprospekt beinhaltet der Druck dabei die genauen Leistungen, die sie individuell Ihrem Kunden anbieten.

- Platzieren beliebig vieler Textblöcke und Bilder an im Auftragsdruck
- Individuelle Ausgabe von Textblöcken und Bildern je Auftragsart
- Individuelle Ausgabe von Textblöcken und Bildern je Auftragsvorlage
- Angebotsdruck im Hoch- oder Querformat
- Freies Platzieren der Auftragspositionen im Druck
- Freies Platzieren des Veranstaltungsablaufs im Druck
- Größeneinstellungen der Tabellen für die Auftragspositionen und für den Veranstaltungsablauf



Onlinereservierungen

Der *MouseClick EventManager* stellt Ihnen verschiedene Seiten für Onlinereservierungen zur Verfügung. Die Seiten lassen sich auf einfache Weise an Ihr individuelles Design anpassen und um eigene Eingabefelder erweitern.

- Allgemeine Onlinereservierungen, z.B. zur Tischreservierung.
- Projektbezogene Onlinereservierungen zur Anmeldung bei von Ihnen angebotenen Veranstaltungen.
- Gestaltungsmöglichkeiten der Onlinereservierungs-Seite (Schriftfarbe, Hintergrundfarbe, Banner, Seitenbreite, auszugebende Texte). Die Gestaltung kann für jedes Projekt individuell eingestellt werden.
- Erweiterung der Online-Formulare um eigene Felder mit verschiedenen Datentypen.
- Onlinereservierungen werden zunächst in einem Anfrage-Bereich ausgegeben und können von dort aus angenommen oder abgelehnt werden.
- Bei Annahme einer allgemeinen Anfrage wird eine interne Reservierung erzeugt.
- Bei Annahme einer projektbezogenen Anfrage wird der Kontakt dem Projekt als Teilnehmer hinzugefügt.
- Automatischer Emailversand nach Erfassen einer Onlinereservierung und nach Annahme oder Ablehnen einer Anfrage
- Rücksprung nach Anlegen einer Onlinereservierung auf die eigene Homepage.

Preisliste für SingleUser Accounts (Einzel-Benutzer)

	<i>SingeUser Express</i>	<i>SingleUser Standard</i>	<i>SingleUser Professional</i>
Grundpreis/Monat	14,99 €	19,99 €	29,99 €
Kalender	✓	✓	✓
Kundenstamm und Kontaktverwaltung	✓	✓	✓
Aufgabenmanagement	✓	✓	✓
Angebots- bzw. Veranstaltungsverwaltung	✓	✓	✓
Stammdatenpflege, <i>MouseClick FlexData</i>	✓	✓	✓
Mehrbenutzerbetrieb			
Email und Newsletter		✓	✓
CSV-Import und vCard-Export für Kontaktdaten		✓	✓
Reservierungsmodul			✓
Dokumentenmanagement			✓
Personalplanung			✓
Individualfelderabwicklung			✓
Erweiterte Druckeinstellungen			✓
Onlinereservierungen	-	4,99 €	4,99 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Softwarewartung (kostenlose Behebung von Fehlern) und Datensicherung ✓ Kostenlose Upgrades der gebuchten Softwarekomponenten ✓ Kostenlose Servernutzung für den Betrieb des <i>MouseClick EventManagers</i> ✓ Einmalige Setupgebühr kostenlos 			
Vertragslaufzeit 12 Monate, Zahlung monatlich zum Monatsanfang, Kündigungsfrist 4 Wochen			

Bei den Preisangaben handelt es sich um monatliche Nettopreise zzgl. ges. MwSt.
Stand Mai 2012

Preisliste für MultiUser Accounts (Mehrbenutzer)

	MultiUser Standard	MultiUser Professional	MultiUser Enterprise
Grundpreis/Monat	49,99 €	79,99 €	169,99 €
Kalender	✓	✓	✓
Kundenstamm und Kontaktverwaltung	✓	✓	✓
Aufgabenmanagement	✓	✓	✓
Angebots- bzw. Veranstaltungsverwaltung	✓	✓	✓
Stammdatenpflege, <i>MouseClick FlexData</i>	✓	✓	✓
Mehrbenutzerbetrieb	✓	✓	✓
Email und Newsletter	✓	✓	✓
CSV-Import und vCard-Export für Kontaktdaten	✓	✓	✓
Reservierungsmodul		✓	✓
Dokumentenmanagement		✓	✓
Personalplanung		✓	✓
Individualfelderabwicklung		✓	✓
Erweiterte Druckeinstellungen		✓	✓
Onlinereservierungen	9,99 €	9,99 €	9,99 €
Anzahl Benutzer mit Schreib- und Leserechten	inkl. 3 Benutzer	inkl. 3 Benutzer	inkl. 10 Benutzer
Preis pro weiterer Benutzer	14,99 €	14,99 €	14,99 €
Pro weiteren 5 Benutzer mit Leserechten	14,99 €	14,99 €	14,99 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Softwarewartung (kostenlose Behebung von Fehlern) und Datensicherung ✓ Kostenlose Upgrades der gebuchten Softwarekomponenten ✓ Kostenlose Servernutzung für den Betrieb des <i>MouseClick EventManagers</i> ✓ Einmalige Setupgebühr kostenlos 			
Vertragslaufzeit 12 Monate, Zahlung monatlich zum Monatsanfang, Kündigungsfrist 4 Wochen			

Bei den Preisangaben handelt es sich um monatliche Nettopreise zzgl. ges. MwSt.
Stand Mai 2012

